

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO RETIROS PAYPAL

PayPal, líder confiable en pagos en línea, facilita a los compradores y empresas hacer y recibir pagos en línea. Davivienda es el primer Banco en Colombia en ofrecer este servicio de retiro a sus clientes permitiéndoles recibir en su cuenta Davivienda el dinero que mantienen en las cuentas PAYPAL, correspondiente a las ventas de productos o servicios que han realizado los comercios a nivel internacional.

## 1. REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN

- Ser titular de una cuenta PayPal residente en Colombia. En caso de no poseer cuenta PayPal, podrá crearla directamente desde la web de PayPal.
- Asociar cualquier cuenta de ahorros o corriente de Davivienda con la cuenta PayPal del mismo titular a través de la página **www.davivienda.com** en los portales Empresarial y Pyme.
- Contar con Token.
- Leer y aceptar los términos y condiciones del servicio PayPal.

## 2. AUTENTICACIÓN Y REGISTRO

- Para efectos del registro previamente se deberá llevar a cabo el proceso de autenticación a través de la página **www.davivienda.com** utilizando un Token u otro dispositivo de seguridad para autenticar el usuario, en los portales Empresarial y Pyme.
- El uso del dispositivo de seguridad es indispensable para el proceso de autenticación y registro; si este no se proporciona o falla, la solicitud del servicio PayPal será rechazada.
- El proceso de registro se describe en el sitio web de **www.davivienda.com**

## 3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO PAYPAL

- Los términos y condiciones del servicio PayPal se encuentran publicados en la página **www.davivienda.com**
- El uso del Servicio de Retiro estará sujeto a la aceptación de los términos y condiciones del mismo, a la suscripción de los contratos de titularidad y servicios entre el cliente y Davivienda, y el cliente y PayPal.
- El cliente debe aceptar los términos y condiciones en la casilla de verificación dispuesta para ello en el sitio web **www.davivienda.com** cada vez que realice una transacción.

## 4. CONDICIONES DEL SERVICIO PAYPAL

- La acreditación de los fondos en la cuenta Davivienda trasladados desde la cuenta PayPal se realizará hasta seis (6) días hábiles después del día de la solicitud de retiro. El número de días podrá modificarse de acuerdo con las políticas de seguridad de Davivienda y PayPal.
- Davivienda podrá establecer cantidades máximas o mínimas de retiros diarios, de acuerdo con sus políticas de seguridad.
- La información relacionada con retraso o suspensión del Servicio Retiros será publicada en las páginas: **www.davivienda.com** y **www.paypal.com**
- Los fondos que se retiren de la cuenta PayPal, necesariamente serán acreditados en la cuenta Davivienda inscrita por el cliente.



- Los retiros de fondos a través del Servicio Retiros serán considerados como una orden de pago desde la cuenta PayPal del titular a la cuenta PayPal de Davivienda, cuyo registro se hará en el historial de la cuenta PayPal del titular.
- Una vez confirmado el proceso de retiro de fondos a través de **www.davivienda.com**, dicha transacción no podrá ser modificada o cancelada.
- El monto de retiros estará sujeto a la disponibilidad de fondos de la cuenta PayPal. Davivienda no administra información sobre montos disponibles en cuentas PayPal, cualquier duda sobre el saldo de las mismas deberá ser consultado directamente con PayPal, considerando que el manejo de la cuenta PayPal se regirá bajo los términos y condiciones de PayPal.
- En caso que el Servicio Retiros implique un incremento del flujo de efectivo en las cuentas Davivienda, se deberá actualizar la información financiera con el Banco.
- El retiro y traslado de fondos de la cuenta PayPal a una cuenta Davivienda, estarán sujetos a las normas y políticas de PayPal y Davivienda.

## 5. COMISIÓN POR EL USO DEL SERVICIO PAYPAL

- La comisión por el uso del servicio PayPal se encontrará publicada en la página **www.davivienda.com** y en las carteleras fijadas en la red de oficinas de Davivienda. Asimismo podrán ser consultadas a través del Call Center de Davivienda. El valor de la comisión podrá cambiar dependiendo de las políticas internas del Banco.
- La comisión por el uso del Servicio Retiros será cobrada por cada transacción individual y será descontada del monto de la transacción que se está realizando a la cuenta que el cliente haya inscrito.
- La comisión por retiro de fondos será cobrada por Davivienda.

## 6. INFORMACIÓN CUENTAS PAYPAL

- Davivienda no almacena datos del registro y apertura de cuentas PayPal.
- La confidencialidad de los datos relacionados con el registro y apertura de las cuentas PayPal, será administrada entre PayPal y el titular de la cuenta.
- Por su parte, PayPal no almacena datos del registro y apertura de cuentas Davivienda. La confidencialidad de los datos relacionados con el registro y apertura de las cuentas Davivienda, será administrada entre Davivienda y el titular de la cuenta.
- El titular de la cuenta PayPal y Davivienda es el único responsable de mantener la reserva y confidencialidad de las contraseñas que PayPal y Davivienda le suministren, así como las que Davivienda le entregue para el Portal Empresarial y Pyme.
- El titular de la cuenta PayPal y Davivienda, deberá notificar de inmediato a PayPal y/o a Davivienda la sospecha o confirmación del hurto de su información o sus dispositivos de seguridad para acceder a sus cuentas, o cualquier uso no autorizado de la contraseña o de otra información de verificación, así como cualquier otra violación de seguridad. Una vez notificadas estas situaciones, Davivienda bloqueará la cuenta corriente o de ahorros asociada al Servicio Retiro del titular.
- Davivienda no solicitará en ningún caso información sensible, por tanto, el titular de las cuentas no deberá suministrar o enviar bajo ninguna circunstancia información relativa a sus números de cuenta, tarjeta, pin, claves o códigos de seguridad.

## 7. LIMITACIONES PARA DAVIVIENDA

- El Servicio Retiro ofrecido por Davivienda se limita a realizar el traslado de fondos de la cuenta PayPal a la cuenta Davivienda, quedando de responsabilidad de PayPal el cumplimiento de los servicios ofrecidos directamente por PayPal.
- Davivienda no será responsable ante los titulares de las cuentas PayPal ni ante terceros por la modificación, suspensión o terminación del servicio prestado por PayPal.



- Davivienda y PayPal tomarán las precauciones y los medios razonables para proporcionar el Servicio Retiros PayPal; sin embargo, debido a la naturaleza de Internet, el Servicio Retiros no puede garantizar permanentemente la disponibilidad o el acceso a las plataformas de la web.
- PayPal tiene un acuerdo comercial con Davivienda para permitir la transferencia de fondos a fin de que Davivienda pueda proporcionar el Servicio Retiros en Colombia. PayPal no proporciona, no es responsable por el Servicio Retiros en Colombia y únicamente será responsable por la transferencia de fondos entre las cuentas PayPal, de conformidad a los términos y condiciones acordados entre PayPal y los clientes.
- En ningún caso Davivienda o PayPal serán responsables por las pérdidas consiguientes, incidentales, especiales e indirectas, robo de información u otros daños que se produzcan como resultado del uso del Servicio Retiros PayPal, derivadas del incumplimiento del titular de las cuentas PayPal y Davivienda de los términos y condiciones del Servicio Retiros, así como de transacciones que se realicen por terceros con información del titular de las cuentas PayPal y Davivienda.
- Davivienda no será responsable si la solicitud de retiro no puede ser realizada por un motivo asociado a la cuenta PayPal (disponibilidad de fondos, disponibilidad de la plataforma PayPal, entre otros). Cualquier reclamación al respecto deberá ser realizada a Servicio al Cliente de PayPal.

## **8. TERMINACIÓN UNILATERAL DEL SERVICIO PAYPAL**

- El titular de las Cuenta Davivienda podrá suspender o terminar unilateralmente el uso del Servicio Retiros mediante solicitud a Davivienda siempre y cuando no tenga ninguna solicitud de retiro de fondos en trámite.
- Cuando Davivienda decida suspender o dar por terminado el Servicio Retiro dará aviso al titular de la cuenta Davivienda mediante comunicación enviada al correo electrónico registrado. En este evento, el Servicio Retiros se entenderá terminado pasados quince (15) días hábiles.

## **9. AUTORIZACIÓN PARA LA UTILIZACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y PARA COMPARTIR INFORMACIÓN CON EMPRESAS DEL GRUPO Y ALIADOS COMERCIALES**

- El titular de las cuenta PayPal y Davivienda autoriza a Davivienda para que utilice los datos suministrados por él, para la autenticación y registro del Servicio Retiro, para el uso del Servicio Retiros, así como para la información de novedades o cambios en el mismo, y el envío de información sobre eventos, y realización de actos de promoción o publicidad. Igualmente, Davivienda podrá actualizar la información suministrada, desarrollar herramientas de prevención de fraude y hacer estudios estadísticos o de comportamiento sobre gustos y preferencias. Así mismo, Davivienda también podrá compartir los datos con sus filiales y las demás entidades que hacen parte del Grupo Empresarial liderado por Sociedades Bolívar S.A., al que pertenece Davivienda, las cuales se encuentran listadas en la página [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com) "Grupo Empresarial Bolívar", en Colombia o en el exterior, con el fin de que puedan ofrecer otros productos y servicios afines a los gustos y necesidades. Esta información podrá ser compartida con entidades aliadas para dar a conocer información comercial sobre nuevos productos y servicios. Para todos los fines anteriores se autoriza el uso del correo electrónico, correo postal, teléfono fijo y celular, SMS, redes sociales o medios similares.
- Toda información proporcionada por los clientes a PayPal se regirá por la política de privacidad que se puede consultar en el sitio web de PayPal; en el entendido que PayPal únicamente comparte la información más esencial para acreditar la identidad del cliente con Davivienda; sin embargo, Davivienda utiliza la información compartida por los clientes a Davivienda para cualquier otro propósito, como se señala en esta sección.



## 10. INFORMACIÓN SOBRE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- En cumplimiento de las disposiciones legales, Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013, se declara que Davivienda ha informado de manera clara y expresa las finalidades con que se recopilan los datos y el derecho a conocer, actualizar, corregir o suprimir la información entregada. Asimismo, que ha informado que en el evento en que no desee recibir información comercial o publicitaria proveniente de Davivienda, o de las empresas vinculadas al citado Grupo Empresarial o de sus aliados comerciales, podrá manifestarse a través de un escrito radicado en la dirección electrónica [contactenos@davivienda.com](mailto:contactenos@davivienda.com). La política de tratamiento de datos personales de Davivienda, así como el aviso en que se anuncia la existencia de ésta, se encuentran disponibles en la página [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com).

## 11. PROHIBICIONES

- El titular de la cuenta Davivienda no podrá:
  - i. Suplantar a una persona o entidad para utilizar el Servicio Retiro.
  - ii. Eliminar ningún aviso de derechos de autor, marca registrada o derechos de propiedad de Davivienda y/o PayPal.
  - iii. "Reproducir" o "replicar" ninguna parte de los sitios web de Davivienda.
  - iv. Utilizar robot, arañas, aplicaciones de recuperación/búsqueda de sitios u otros dispositivos o procesos manuales o automáticos para recuperar, incluir en índices, realizar "minería de datos" o reproducir o modificar de cualquier forma la presentación o estructura de navegación de los sitios web, del servicio o de sus contenidos de Davivienda y/o PayPal.
  - v. Lucrarse ni ofrecer el Servicio Retiro a personas o empresas que no tienen relación con Davivienda.
  - vi. Permitir la utilización ni transferir o vender el acceso a sus cuentas PayPal y Davivienda, a terceros.
- En caso de que Davivienda detecte cualquier actividad de las mencionadas o sospechosa, podrá suspender o terminar de inmediato el Servicio Retiros, sin ninguna responsabilidad ante el titular de la cuenta Davivienda.

## 12. OFAC Y/O LISTA CLINTON

- El titular de la cuenta PayPal y Davivienda conoce, entiende y acepta de manera voluntaria e inequívoca que Davivienda en cumplimiento de su obligación legal de prevenir y controlar el lavado de activos y la financiación del terrorismo, siguiendo la jurisprudencia de la Corte Constitucional sobre la materia, por considerarlo una causal objetiva podrá terminar unilateralmente el servicio PayPal cuando su nombre haya sido incluido en la lista OFAC (Office of Foreign Control) comúnmente llamada lista Clinton, o en cualquier otra de igual o similar naturaleza de carácter nacional o internacional, o cuando haya sido incluido en alguna lista como la ONU, de la contraloría, de la procuraduría, entre otras, en la que se publiquen los datos de las personas condenadas o vinculadas por las autoridades nacionales o internacionales de manera directa o indirecta con actividades ilícitas tales como narcotráfico, terrorismo, lavado de activos, tráfico de estupefacientes, secuestro extorsivo y/o trata de personas, entre otras.
- La vinculación formal del titular de la cuenta Davivienda o si es el caso de cualquiera de sus socios, administradores y/o representantes legales a un proceso judicial nacional y/o internacional relacionado con las actividades mencionadas, también será causal suficiente y razonable para que Davivienda termine unilateralmente el Servicio Retiros.

## 13. COMPENSACIÓN DE DEUDAS

- El titular de la cuenta Davivienda autoriza a Davivienda para acreditar o debitar de su cuenta de ahorros de Davivienda y de cualquier otra cuenta o depósito a su nombre el valor de las obligaciones mutuas exigibles que tenga con Davivienda. Si el titular de la cuenta PayPal y Davivienda es titular de una o varias cuentas corrientes, de ahorros o de cualquiera otra cuenta o depósito, Davivienda podrá acreditar o debitar el importe en cualquiera de ellas o fraccionarlo entre las mismas a su elección.



## 14. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Davivienda se reserva el derecho de modificar, limitar, suprimir o adicionar los términos y condiciones del Servicio Retiros en cualquier tiempo. Las modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones a los términos y condiciones se informarán mediante publicación en la página [www.davivienda.com](http://www.davivienda.com), o mediante cartelera fijada en las oficinas de la red Davivienda, o por cualquier otro medio que se estime eficaz para tal fin. Si transcurridos quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de la respectiva publicación no se presentan objeciones, se entenderán aceptadas incondicionalmente dichas modificaciones, limitaciones, supresiones o adiciones.